



34<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP  
02-03 juin 2015, Khartoum, Soudan

UPAP/CA/CG/2014 - Doc N°06

## PROGRAMME D'ACTIVITES DE L'UNION POUR L'EXERCICE FINANCIER 2015/2016

Point 08 de l'ordre du jour

Khartoum, Soudan

3 juin 2015

## INTRODUCTION

Le programme d'actions pour la période 2015/2016 tient compte des décisions de la 8<sup>ème</sup> session ordinaire de la Conférence des plénipotentiaires, de la 32<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration de l'Union panafricaine des postes et de la 1<sup>ère</sup> session extraordinaire des Commissions administratives et techniques. Les objectifs généraux suivants sont basés sur ces décisions visant la mise en œuvre de la Stratégie postale de Doha et la réalisation des objectifs du millénaire pour le développement, conformément à la vision, la mission, aux objectifs stratégiques de l'Union ainsi que des axes fondamentaux suivants du programme d'actions quadriennal 2012-2016 :

- Elaboration de stratégies appropriées de marketing des produits postaux
- Amélioration de la qualité de service
- Utilisation des TIC pour améliorer la gamme et la qualité des produits et services postaux
- Renforcement des capacités au sein du Secrétariat et des Etats membres
- Promotion de la croissance des PME à travers le réseau postal tridimensionnel
- Sécurité postale et protection des revenus
- Stratégies de développement durable de la poste

Le thème de cette année « *La Poste, catalyseur du développement socioéconomique* » est en droite ligne avec les objectifs stratégiques généraux susmentionnés. Le Programme d'activités 2015/2016 est donc élaboré sur cette base. Grâce à la collaboration entre l'UPAP et les parties prenantes, notamment l'UA, l'UPU et les Etats membres, nous avons mis en œuvre avec succès ...% des activités du Programme de la période 2014/2015. Une seule activité a été reportée au prochain exercice, à savoir, l'Atelier de formation sur l'acheminement et le transport du courrier international en raison de contraintes de temps. La mise en œuvre de ladite activité est prévue pour Septembre 2015.

## Programme d'actions de l'UPAP pour l'exercice financier 2015/2016

N° Priorité du PDRA	Activités	Objectifs	Résultats attendus	Groupe cible	Indicateurs clés de performance	Date et lieu
P3	Première réunion du Comité technique spécialisé (CTS) des ministres en charge des postes et des TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser la communauté internationale de bailleurs de fonds sur le projet d'électrification et de connectivité ;</li> <li>- Tirer profit des réseaux postaux pour stimuler le développement socio-économique en Afrique ;</li> <li>- Solliciter le soutien des décideurs politiques de haut niveau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre note des étapes franchies en matière de développement du secteur postal en Afrique ;</li> <li>- Incorporer l'agenda de développement du secteur dans les programmes du CTS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministres en charge des postes et des TIC ;</li> <li>- Agences spécialisées compétentes de l'UA et d'autres parties prenantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de programmes/projets postaux incorporés dans l'agenda du CTS ;</li> <li>- Niveau d'augmentation de la prise de conscience par rapport à la contribution du secteur postal au développement socio-économique ;</li> <li>- Nombre de projets postaux incorporés dans les plans nationaux de développement.</li> </ul>	3 septembre 2015 Addis-Abeba, Ethiopie
	Conférence des bailleurs de fonds		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des fonds d'investissement qui serviront à financer le projet</li> <li>- Soutien manifeste des décideurs politiques de haut niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communauté internationale de bailleurs de fonds</li> <li>- Ministres en charge des postes et des TIC</li> <li>- PDG, DG des OPD et des Autorités de régulation</li> </ul>		
P3	Atelier sur les services financiers postaux/Inclusion financière	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les OPD sur le rôle des services financiers postaux/Inclusion financière dans le développement socioéconomique compte tenu de son importance en tant que domaine potentiel de croissance ;</li> <li>- Informer les participants des tendances majeures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meilleure compréhension du marché ;</li> <li>- Engagement et soutien des hauts responsables ;</li> <li>- Adaptation des produits et services existants à l'environnement numérique.</li> </ul>	Etats membres (DG, Responsables du développement des produits, des services financiers et des TIC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de croissance des volumes et des revenus ;</li> <li>- Niveau d'augmentation des allocations budgétaires</li> <li>- Taux d'augmentation de la part du marché ;</li> <li>- Nombre d'accords bilatéraux/multilatéraux de coopération signés ;</li> <li>- Nombre de pays offrant</li> </ul>	Ouganda, du 22 au 24 juillet 2015 pour les pays anglophones et Paris du 21 au 23 septembre, 2015 pour les pays francophones

		<p>en matière d'inclusion financière y compris les partenariats avec des parties prenantes essentielles telles que le FIDA et les opérateurs de téléphonie mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trouver des stratégies d'élaboration d'un système de transfert d'argent efficace et abordable par le biais du réseau postal dont pourraient se servir les migrants tant internes qu'externes</li> <li>- Utilisation du vaste réseau postal pour la prestation de services (paiement de factures d'électricité et d'eau, services publics, entre autres)</li> </ul>			des services financiers postaux modernes.	
P1.1	<b>Atelier de formation sur l'acheminement et le transport du courrier international</b>	Transmettre aux participants des connaissances et des techniques sur les activités relatives au courrier international.	Amélioration de l'acheminement du courrier à l'intérieur du continent africain.	Fonctionnaires des bureaux d'échanges chargés du courrier dans tous les circuits postaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteindre 85% de la transmission du courrier en J+5 ;</li> <li>- Taux d'augmentation des revenus.</li> </ul>	Arusha, 14 au 16 Novembre 2015
P1.1	<b>Atelier de suivi de la mise en œuvre des plans d'actions sur la gestion des grands comptes (en collaboration avec l'UPU)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire une évaluation de la mise en œuvre des plans d'action d'Arusha et de Cotonou ;</li> <li>- Maintenir la focalisation sur la gestion des grands comptes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Point de la mise en œuvre des plans d'action sur la gestion des grands comptes ;</li> <li>- Echanges sur les défis et perspectives.</li> </ul>	Responsables du Marketing, du développement des marchés et des Opérations	Nombre de pays ayant réussi la gestion des grands comptes	Arusha, 21 au 23 mars 2016

P2	<b>Formation des formateurs sur la contribution de la poste au développement durable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doter les participants d'outils d'évaluation et d'atténuation des effets des émissions de gaz à effet de serre ;</li> <li>- Sensibiliser les membres aux avantages liés à l'adhésion au Fonds carbone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation et prise de conscience ;</li> <li>- Adhésion massive.</li> </ul>	Coordinateurs nationaux des actions de développement durable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de formateurs et de personnel formés ;</li> <li>- Nombre de pays ayant adhéré au Fonds carbone.</li> </ul>	2016
----	--	--	---	--	--	------

#### REUNIONS DE L'UPU

			Source de financement	Date
UPU	Conseil d'exploitation postale (CEP)	Berne (Suisse)	UPAP	26/10-13/11/2015
	Conseil d'administration	Berne (Suisse)	UPAP	26/10-13/11/2015