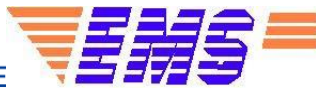




UNION
POSTALE
UNIVERSELLE



Atelier d'amélioration de la qualité de service EMS pour les opérateurs postaux d'Afrique

12 – 15 JUILLET 2016

YAOUNDÉ (CAMEROUN)

Informations pratiques pour les participants

Lieu de l'événement

L'atelier se tiendra du 12 au 15 juillet 2016 à l'Hôtel Hilton de Yaoundé, situé à l'adresse suivante:



Nom du lieu: HILTON YAOUNDE

Situation géographique: Boulevard du 20 Mai, Yaoundé – Cameroun

Téléphone: +237 22 223 36 46

Télécopie: +237 22 222 32 10

Internet: <http://www3.hilton.com/en/hotels/cameroon/hilton-yaounde-YAOHITW/index.html>

Facebook: [facebook.com/Hilton Yaounde](https://www.facebook.com/HiltonYaounde)

Twitter: [twitter.com/Hilton Yaounde](https://twitter.com/HiltonYaounde)

Email: reservations.yaounde@hilton.com

Heures de travail

L'inscription des participants se fera au lieu de la réunion le 12 juillet 2016 dès 08h00. La session d'ouverture commencera à 09h30. Les heures de travail iront de 09h30 à 18h00.

Réservation d'hôtel

Il est recommandé aux participants d'indiquer sur la fiche d'enregistrement le nom de l'hôtel et la catégorie de chambres choisis, puis la retourner aux contacts ci-dessous:

- **Mr. EKANE Hilary EKWELLE** (ekanehil@yahoo.fr)
- **Mme NSINGA Rosine Thérèse** (therese_nsin@yahoo.fr)

COPIER A: cop@papu.co.tz or belloamadou@gmail.com

Nous attirons votre attention sur le fait qu'un moyen de transport de l'aéroport aux différents hôtels et des hôtels pour le lieu de la réunion **ne sera prévu que pour les délégués qui auront réservé dans l'un des hôtels officiellement recommandés.**

Présentation de Yaoundé

La «ville aux sept collines» est la capitale politique du Cameroun. Peuplée de 2,8 millions d'habitants en 2015. Chef-lieu de la Région du Centre et du département du Mfoundi, la ville de Yaoundé abrite la plupart des institutions les plus importantes du Cameroun. Les populations locales surnomment la ville «Ngola», qui vient de l'ancien nom de la capitale du Cameroun, «Ongola», ce qui signifie «clôture» en Ewondo et se réfère au mur de l'ancien poste allemand. En février 1888, une première équipe allemande était passée avec à sa tête les lieutenants Kund et Tappenbeck. En se rendant au sud-Nachigal depuis Grand-Batanga, ils aperçoivent des gens qui semaient des arachides dans cet endroit vallonné, ils leur ont donc demandé d'où ils étaient. Les planteurs ont répondu qu'ils étaient des *Mia wondo*, des semeurs d'arachides, expression que les Allemands ont perçu et traduit comme Jaundo ou Jaunde (*Yaoundé*). Cette explication sur l'origine du nom de la ville n'est, malgré sa popularité, pas prouvée, car Kund et Tappenbeck faisait une différence entre le paysage ou pays «Jaunde» et le poste qu'ils appelaient «Jeundo». Ce n'est que pendant l'époque de Georg August Zenker (décembre 1889 – mai 1895) que le nom «Jaunde» est devenu commun dans les textes de l'administration coloniale allemande.

Liste des hôtels recommandés

HILTON HOTEL *****

Chambre simple	\$ 180 (avec petit déjeuner)
Chambre standard double	\$ 200 (avec petit déjeuner)
Chambre Exécutive	\$ 300 (avec petit déjeuner)
Chambre Alcove	\$ 272 (avec petit déjeuner)
Suite à l'étage simple	\$ 450 (avec petit déjeuner)
Suite à l'étage exécutif	\$ 530 (avec petit déjeuner)

Téléphone: +237 2 22 23 36 36

www.hilton.com

E-mail: reservation.yaounde@hilton.com

Lieu de la réunion

HOTEL MONT FEBE ****

Chambre simple	\$ 115 (avec petit déjeuner)
Chambre double	\$ 222 (avec petit déjeuner)

Téléphone: +237 2 222 140 02

www.hotel-montfebe.com

E-mail: reservation@hotel-montfebe.com

Situé à 10 minutes du lieu de la réunion

HOTEL YAAHOT ***

Chambre simple	\$ 68 (avec petit déjeuner)
Chambre double	\$ 86 (avec petit déjeuner)
Suite	\$ 120 (avec petit déjeuner)

Téléphone: +237 2 222 140 02

www.yaahot.com

E-mail: info@yahoo.com

Situé à 7 minutes du lieu de la réunion

CONGRESS HOTEL * * *

Chambre standard \$ 53 (avec petit déjeuner)
Chambre double \$ 65 (avec petit déjeuner)
Suite \$ 70 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 21 90 84
E-mail: jackytchinda@yahoo.fr
Situé à 10 minutes du lieu de la réunion

TOU'NGOU HOTEL * *

Chambre simple 1 \$ 50 (avec petit déjeuner)
Chambre simple 2 \$ 55 (avec petit déjeuner)
Suite \$ 90 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 21 40 02
www.toungouhotel.com
Situé à 10 minutes du lieu de la réunion

HOTEL JOUVENCE 2000 * *

Chambre simple \$ 30 (avec petit déjeuner)
Chambre double \$ 32 (avec petit déjeuner)
Suite \$ 50 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 23 30 06
www.hoteljouvence2000.com E-mail: hoteljouvence2000@yahoo.fr
Situé à 15 minutes du lieu de la réunion

HOTEL MANSEL * *

Chambre simple \$ 60 (avec petit déjeuner)
Chambre double \$ 100 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 21 00 07 / 2 22 20 24 62
www.hotelmansel.com E-mail: hotel.mansel@yahoo.fr
Situé à 15 minutes du lieu de la réunion

HOTEL PRESTIGE * *

Chambre simple \$ 35 (avec petit déjeuner)
Chambre double \$ 55 (avec petit déjeuner)
Double lit \$ 60 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 22 60 55
www.groupprestigehotel.com
E-mail: info.prestigehotel@yahoo.fr
Situé à 5 minutes du lieu de la réunion

HOTEL GIRAFE VIP * *

Chambre simple \$ 60 (avec petit déjeuner)
Téléphone: +237 2 22 21 23 83
www.girafehotel.com
E-mail: enowsuzanne@yahoo.com
Situé à 10 minutes du lieu de la réunion

HOTEL GIRAFE Standard **

Chambre simple \$ 50 (avec petit déjeuner)

Chambre double \$ 46 (avec petit déjeuner)

Suite \$ 60 (avec petit déjeuner)

Téléphone: +237 2 22 22 60 55

www.girafehotel.comE-mail: enowsuzanne@yahoo.com

Situé à 10 minutes du lieu de la réunion

Procédure d'obtention de visa

Un visa est obligatoire pour entrer au Cameroun. Il est délivré par les représentations diplomatiques ou consulaires du Cameroun à l'étranger. Cependant, il est possible d'obtenir un visa à l'aéroport d'entrée pour les visiteurs en provenance des pays où le Cameroun ne dispose pas de représentation diplomatique.

Les documents suivants sont requis:

- un passeport en cours de validité
- un billet d'avion et aller-retour
- un certificat international de vaccination (fièvre jaune)
- Une lettre d'invitation
- Les frais de visa s'élèvent à **100 USD** pour les détenteurs des passeports ordinaires. Les détenteurs des passeports de service et diplomatiques sont exempts des frais de visa.

Opérateurs téléphoniques

Les délégués peuvent souscrire à un pack de services auprès des opérateurs de téléphonie mobile. Le passeport valide est la pièce préalable à toute souscription



CAMTEL: Cameroon Telecommunications, opérateur public de téléphonie du Cameroun. (Services fixes et mobile CDMA 3G)



ORANGE CAMEROUN (Services mobiles 3G/4G)



MTN CAMEROON (Services mobiles 3G/4G)



VIETTEL Cameroun: encore dénommé NEXTEL (Services mobiles 3G/4G)

Transport des participants

Le transport sera assuré pour les participants à l'arrivée à l'aéroport comme au départ, ainsi que des hôtels recommandés vers le lieu de réunion et vice-versa. Veuillez noter que tout délégué/participant résidant en dehors des hôtels recommandés devra prendre personnellement des dispositions pour assurer son transport de son hôtel de résidence au lieu de la réunion et vice-versa.

Monnaie

Les transactions commerciales au Cameroun se font essentiellement en Franc CFA. Les devises étrangères qui sont aisément convertibles en Franc CFA sont le Dollar (\$EU) et l'Euro. Les cartes de crédit (Visa, Master Card) sont aussi acceptées dans certains hôtels.

1 euro équivaut à **655 FCFA**

1 dollar équivaut approximativement à **580 FCFA**.

Climat

A Yaoundé, il est très difficile de prévoir le temps qu'il fera à un certain moment et à un endroit bien précis de la journée. Toutefois, selon les prévisions météorologiques, le mois de juillet est pluvieux avec une température moyenne de 22°C. Compte tenu des incertitudes climatiques, ces moyennes peuvent être contrastées.

Sécurité

Yaoundé est la ville où se tiennent toutes les grandes conférences et enregistre un faible taux d'insécurité pour les voyageurs. Cependant, comme dans toutes les grandes villes, il est demandé aux délégués de prendre des précautions pour leur sécurité personnelle, en évitant autant que faire se peut de sortir sans être accompagnés par un membre du comité local d'organisation.

En cas d'un incident, les délégués sont invités d'appeler gratuitement les numéros suivants:

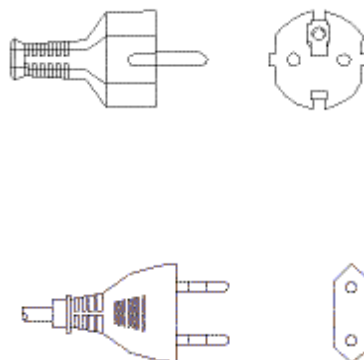
- **Police:** numéros 117 et 1500
- **Gendarmerie:** 113
- **Sapeurs-pompiers:** 118

Interdictions

Aucune interdiction.

Electricité

La puissance/tension du courant alternatif au Cameroun est de 220 V, avec une fréquence de 50Hz. La plupart des prises électriques sont du style ci-dessous avec deux entrées.



Services disponibles pour les participants lors de l'évènement

Lieu de la réunion:

L'accès internet gratuit sera disponible dans toutes les salles de réunion.

Assistance médicale:

Il n'y a pas de risques particuliers de maladies. Les infrastructures hospitalières sont modernes et les possibilités médicales, efficaces. En cas d'urgence médicale au cours du séjour, il est prévu un médecin de garde pour les premiers soins (24h/24h) tout au long de la manifestation.

Vols et santé

- **Vols**

Une équipe du Ministère des Postes et Télécommunications sera déployée à l'aéroport international de Yaoundé Nsimalen pour accueillir les délégués.

Ceux des passagers qui arriveraient par Douala (situé à 250 km de Yaoundé) devront informer les personnes de contact en vue de faciliter (aux frais du voyageur) le service d'accueil. Mais nous déconseillons vivement cette option aux délégués.

- **Certificat de vaccination contre la fièvre jaune**

Dans le but de se conformer au Règlement sanitaire international, un certificat international de vaccination en cours de validité est exigé. Il est à préciser que toute dépense liée à l'inoculation du vaccin contre la fièvre jaune à tout voyageur entrant en République du Cameroun, sera prise à la charge de ce dernier.

Informations générales

Président	S.E. Paul BIYA
Premier Ministre	S.E. YANG PHILEMON
Surface	475000 km ²
Population	22 millions
Capitale politique	Yaoundé
Capitale économique	Douala
Langue officielle	Le français et l'anglais sont les deux langues officielles du Cameroun
Code téléphonique	+237
TLD Internet	.cm
Fuseau horaire	GMT+1

Toutes ces informations peuvent être consultées sur le site web du Ministère des Postes et Télécommunications, à l'adresse: www.upap-papu2016.cm ou www.upap-papu.org

PERSONNES A CONTACTER

1. **MINISTERE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS, CAMEROUN**

- **Mr. EKANE Hilary EKWELLE**
- Téléphone: +237 677 08 20 54
- +237 655 00 91 92
- Télécopie: +237 222 233 625
- Email: ekanehil@yahoo.fr

2. UNION PANAFRICAINNE DES POSTES, ARUSHA, TANZANIE

- **Mr. AMADOU AMADOU**
- Téléphone: +255 673443932
- Télécopie: +255 27 254 3265
- Email: cop@papu.co.tz or beloamadou@gmail.com

Nous souhaitons à tous les délégués une chaleureuse bienvenue et un agréable séjour au Cameroun.