



# AFRICA POSTAL FORUM

DEPUIS 2009

PARTENAIRE INSTITUTIONNEL



INNOVATION PARTNER



PARTENAIRES OFFICIELS



SOUS L'ÉGIDE DU MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DE L'ECONOMIE NUMÉRIQUE ET DE LA POSTE **RÉPUBLIQUE DE LA CÔTE D'IVOIRE**



**400**

PARTICIPANTS



**25**

INTERVENANTS



**40**

PAYS REPRÉSENTÉS



7, 8 DECEMBRE 2017 **ABIDJAN**

## LA BANQUE POSTALE, UNE STRATÉGIE EN MARCHÉ



**Bruno Nabagné Koné**

Ministre de la Communication, de l'Economie Numérique et de la Poste, Côte d'Ivoire



**Pascal-Thierry Clivaz**

Directeur Général Adjoint UPU, Suisse



**Younouss Djibrine**

Secrétaire Général, Union Panafricaine des Postes, Tanzanie



**Isaac Gnamba-Yao**

Directeur Général Poste Côte d'Ivoire



**Amin Benjelloun Touimi**

Directeur Général Poste Maroc



**Derek Osborn**

Directeur Whatnext4u, UK



**Barr. Bisi Adegbuyi**

Président Directeur Général Nigerian Postal Service



**Stefano Rasi**

Directeur Général Poste Italiana



**NIGERIA PAYS INVITÉ D'HONNEUR**

# La banque postale, une stratégie en marche

Le développement des services financiers s'impose aujourd'hui comme une source incontournable pour la création de valeurs des postes africaines. L'UPU indique dans son rapport sur l'inclusion financière que les services financiers sont aujourd'hui le principal pôle de profit pour les postes avec la baisse continue du chiffre d'affaires de la poste traditionnelle.

Avec une large couverture du territoire national y compris rural et la capacité de toucher l'ensemble de la population et notamment les clients à revenus modestes et exclus du système bancaire conventionnel, les postes, en développant des services financiers, contribuent à favoriser la hausse du taux de bancarisation dans leurs pays respectifs et participent ainsi aux efforts de développement des pays.

Depuis sa création, l'Africa Postal Forum a mis l'accent sur un ensemble de thématiques relatives à l'avenir du secteur postal et les gisements de croissance qui peuvent assurer son développement.

Aujourd'hui et compte tenu de la portée stratégique des services financiers postaux, la neuvième édition focalisera ses travaux sur les enjeux et les défis l'émergence d'une banque postale. Au menu des deux jours du forum, une variété de sujets liés à l'inclusion financière postale, aux modèles de développement des services financiers par les postes, aux défis du capital humain ainsi que l'impact de la digitalisation et des innovations technologiques.

Cette édition 2017 d'APF marquera aussi un tournant décisif dans la vie du forum puisqu'il s'ouvrira pour la première fois sur les postes des pays anglophones africains. Cette ouverture permettra un brassage des cultures postales et un meilleur échange d'expertises et de best practices entre toutes les régions d'Afrique.

Un appel est donc lancé à tous des acteurs concernés par le développement de l'industrie postale africaine afin de prendre part aux travaux de cette 9ème édition et contribuer activement aux échanges visant à lancer un débat de fond sur les enjeux et les perspectives de développement des services financiers postaux en Afrique.

Rendez-vous les 7 et 8 décembre prochains à Abidjan.

## JOUR 1 | JEUDI 7 DÉCEMBRE 2017

09H00-09H05

ALLOCATION D'ACCUEIL

09H05-10H00

SÉANCE INAUGURALE

**Pascal-Thierry Clivaz**, Directeur Général Adjoint, UPU, Suisse

**Younouss Djibrine**, Secrétaire Général, Union Panafricaine des Postes, Tanzanie

**Bruno Nabagné Koné**, Ministre de la Communication, de l'Economie Numérique et de la Poste, Porte-parole du Gouvernement, Côte d'Ivoire

INVITÉ D'HONNEUR

**Barr. Bisi Adegbuyi**, Postmaster General / CEO Nigerian Postal Service, Nigeria

10H00-11H00

SÉANCE PLÉNIÈRE 1

**VERS UNE NOUVELLE VISION DE L'INCLUSION FINANCIÈRE POSTALE**

Avec des taux d'exclusion bancaire important en Afrique et un désintérêt des banques vis-à-vis des zones rurales et les populations à faible revenu, les postes présentent un levier important pour l'inclusion financière et un instrument puissant au service du développement économique.

- Comment les managers des postes appréhendent-ils la problématique de l'inclusion financière postale ?
- Le potentiel des postes est-il bien exploité ?
- Quels sont les facteurs clés de réussite des postes pour faire progresser l'inclusion financière ? Comment profiter des avantages concurrentiels des postes ?
- Modernisation des comptes d'épargne, transfert d'argent, réseaux de paiements électroniques.... Quels sont les axes prioritaires d'intervention ?

**Modérateur**

**Christian Kozar**, Président AGK Conseil, France

**Intervenants**

**Isaac Gnamba**, Directeur Général

Poste Côte d'Ivoire

**Amin Benjelloun Touimi**, Directeur Général

Poste Maroc

**Pierre Kaldadak\***, Directeur Général

Campost, Cameroun

**Expert en Inclusion Financière**

UPU, Suisse

11H00-11H30

**Barr. Bisi Adegbuyi**, Postmaster General / CEO Nigerian Postal Service, Nigeria

11H30-12H00

INAUGURATION DE L'ESPACE B2B

KEYNOTE 1

**Younouss Djibrine**, Secrétaire Général, Union Panafricaine des Postes, Tanzanie

12H00-12H30

INNOVATION SESSION 1 Animée par



12H45-14H45

DÉJEUNER ET NETWORKING

15H00-16H00

SÉANCE PLÉNIÈRE 2

**MODÈLES DE DÉVELOPPEMENT DE SERVICES FINANCIERS POSTAUX**

Avec la baisse continue du chiffre d'affaires de la poste traditionnelle, les services financiers s'imposent comme le principal pôle de profit pour les postes. Banque postale, caisse d'épargne postale, partenariat avec des organismes financiers... l'approche des postes pour développer des services financiers diffère d'un pays à l'autre.

- Quel décryptage faire des stratégies de développement des services financiers ? Quelle est « l'approche gagnante » ?
- Quelle structuration organisationnelle et opérationnelle pour accompagner cette transformation ? Quelles sont les mises à niveau nécessaires qui permettront aux postes de s'adapter et d'affronter leurs nouveaux défis ?
- Nécessité de changement d'approches par une stratégie commerciale et marketing adaptée aux clients (usagers vs clients).
- Crédits conso, crédit immobilier, assurance-vie, produits d'épargne... quelles stratégies pour développer les produits et services financiers ? Quelles synergies avec les acteurs financiers ?
- Banque postale : retour sur les expériences

**Modérateur**

**Mohamed Dembélé**, Directeur Advisory Afrique francophone PWC, Maroc

**Intervenants**

**Bilé Diéméléou**, Directeur Général

ARTCI, Côte d'Ivoire

**Bernard Kirimi Murerwa**, General Manager/Strategy & Business Development, Postal Corporation of Kenya

Platinum Sponsor



Gold Sponsors



## Qui doit participer?

- Représentants des Ministères des Postes, des Télécommunications et NTI
- Représentants des institutions de l'Union Postale Universelle et l'Union Panafricaine des Postes
- Directeurs Généraux, directeurs des activités postales, des services financiers et services courriers des Postes africaines
- Experts et consultants internationaux opérant dans le secteur postal
- Toutes les entreprises pour lesquelles l'utilisation des postes est stratégique dans leur activité
- Fournisseurs de solutions et matériels NTIC.
- Représentants des organismes de financement et institutions financières, entreprises de transfert d'argent, assurances, entreprises de messageries rapides

## Institutions concernées

- Ministères des Postes, des Télécommunications et NTI / Autorités de régulation
- Organismes en charge des services postaux
- Spécialistes de la messagerie rapide / transfert d'argent
- Organismes de financement et institutions financières, entreprises de transfert d'argent, assurances, entreprises de transport express
- Sociétés spécialisées dans le développement de solutions et logiciels pour les services postaux et spécialistes de Document Management
- Cabinets de consulting en stratégies
- Cabinets de conseil juridique

16H00-16H30	<b>Michel Gonnet*</b> , Président Eudoxia Conseil, France	10H00-10H30	INNOVATION SESSION 4
16H30-17H00	<b>M'hamed EI Moussaoui</b> , Membre du Directoire Al Barid Bank, Maroc	10H30-11H00	PAUSE CAFÉ & NETWORKING
17H00	<b>Animée par</b>  <b>LA POSTE</b> INNOVATION SESSION 3	11H00-11H30	KEYNOTE 2 <b>POSTES ET RÉSEAUX SOCIAUX</b> Le marketing direct à l'ère du digital <b>Stefano Rasi</b> , Director Poste Italiane, Italie
	<b>FORUM CEO «COOPÉRATION SUD SUD»</b> En marge de la 8ème édition de l'Africa Postal Forum, se tiendra la réunion du Forum CEO «Coopération Sud Sud» qui réunira plus de 40 Directeurs Généraux des postes africaines. Cette réunion, vise à consentir les efforts entre les opérateurs postaux de l'Afrique dans la perspective de fonder une collaboration fructueuse.	11H30-12H30	SÉANCE PLÉNIÈRE 4 <b>LA NÉCESSAIRE MIGRATION VERS LE DIGITAL</b> Les innovations technologiques couplées avec la révolution digitale ouvrent des perspectives et des opportunités infinies que les postes doivent saisir pour développer des services financiers. • Comment profiter de l'extraordinaire potentiel du digital ? • Pourquoi la migration vers le digital constitue-t-elle une source de création de valeurs ? • Quel impact sur l'amélioration de la performance opérationnelle ? • Quelles infrastructures technologiques pour le développement d'e-services (e-payment, m-payment, e-facture, e-finance...) et les services financiers sur mobile ? • Pourquoi le développement de services financiers mobiles constitue-t-il un choix stratégique pour les postes ? <b>Modérateur</b> <b>Mohamed Dembélé</b> , Directeur Advisory Afrique Francophone, PWC, Maroc <b>Intervenants</b> <b>Fouad Zaidi</b> , Directeur de la Poste Numérique et Télécoms, Poste Maroc, Maroc <b>Fabien Monsallier*</b> , Directeur de l'Innovation La Banque Postale, France <b>Claude Defoundoux</b> , Secrétaire du Comité, Forum pour la Recherche et le Développement des Services Postaux en Afrique, Suisse
<b>JOUR 2</b>   <b>VENDREDI 8 DÉCEMBRE 2017</b>		12H30	SÉANCE DE CLÔTURE
09H00-10H00	<b>SÉANCE PLÉNIÈRE 3</b> <b>LE DÉFI DU CAPITAL HUMAIN</b> Le développement de compétences financières s'impose comme une nécessité afin de permettre aux postes de mieux aborder les nouvelles orientations stratégiques dans un environnement en mutation, quel rôle pour les compétences humaines ? • Comment faire face aux nouveaux défis ? • Quelles stratégies RH pour accompagner les nouvelles orientations ? • Quel bilan faire des expériences en cours ? • Comment valoriser les compétences existantes ? • Quel rôle pour la formation ? <b>Modérateur</b> <b>Christian Kozar</b> , Président AGK Conseil, France <b>Intervenants</b> <b>Derek Osborn</b> , Director Whatnext4u, UK <b>Bernard Duchamp</b> , Président Phoébé, France <b>Senior Manager</b> , Poste Côte d'Ivoire Côte d'Ivoire <b>Jonathan Annoh Ansah</b> , CCO, Ghana Post	13H00	DÉJEUNER DE CLÔTURE

Partenaire Scientifique

Partenaire Technologique

Partenaires Media



## RESERVEZ VOTRE ESPACE B2B



Soyez au cœur de APF 2017 et réservez votre espace B2B dès maintenant au 00212 522 36 95 15. Votre desk de représentation vous permettra de vous positionner au centre de l'évènement.

## LIEU DU FORUM



APF 2017 se tiendra à l'hôtel Radisson Blu qui accueille les invités à la Côte d'Ivoire en fournissant des somptueuses accommodations à seulement 500 mètres de l'aéroport de la ville .

**i-conférences**, est le leader dans l'organisation de conférences B2B pour la région Afrique du Nord du Centre et de l'Ouest visant à favoriser l'investissement et le développement de secteurs stratégiques. Nos conférences concernent les gouvernements et administrations publiques, les entreprises, les intermédiaires financiers, les consultants et juristes, et toutes les parties prenantes du développement économique de la région.

i-conférences a pour objectif premier d'offrir à son audience de décideurs économiques et investisseurs l'opportunité de participer à des débats prospectifs, d'échanger des expériences, de bénéficier des best practices, et de créer de nouveaux contacts.

Depuis 2004, nos conférences ont pu bénéficier de la confiance d'acteurs internationaux et régionaux, qui nous a permis d'asseoir notre notoriété et d'organiser des éditions successives et réussies. Ceci a transformé nos conférences en des plateformes de débats annuelles incontournables pour les acteurs de la région. Parmi nos conférences, Cartes Afrique, Forum Africain des Infrastructures, Africa Power forum, Africa Banking Forum, Forum Afrisanté, Forum Africain de la Finance, Forum Postal, Africa IT & Telecom Forum.

## I-CONFERENCES AGENDA 2017

■ FORUM AFRISANTE  
1, 2 Mars  
Marrakech - Maroc

■ CARTES AFRIQUE  
27, 28 Avril  
Marrakech - Maroc

■ AFRICA AGRI FORUM  
18, 19 Octobre  
Abidjan - Côte d'Ivoire

■ FORUM POSTAL AFRICAIN  
7, 8 Décembre  
Abidjan - Côte d'Ivoire

■ AFRICA IT & TELECOM FORUM  
10, 11 Avril  
Abidjan - Côte d'Ivoire

■ AFRICA BANKING FORUM  
15, 16 Mai  
Dakar - Sénégal

■ FORUM AFRICAIN DES  
INFRASTRUCTURES  
7, 8 Novembre  
Marrakech - Maroc

Pour tout complément d'information  
contactez :

### CONTACT PARTENARIATS

Rime Benbourahel : [rbenbourahel@i-conferences.org](mailto:rbenbourahel@i-conferences.org)

### CONTACT PROGRAMME

Youssef Waqif : [ywaqif@i-conferences.org](mailto:ywaqif@i-conferences.org)

### CONTACT INSCRIPTIONS

Loubna Rais : [lrais@i-conferences.org](mailto:lrais@i-conferences.org)

### CONTACT PRESSE

Khadija Laraqui : [klaraqui@sp.ma](mailto:klaraqui@sp.ma)

### I-CONFÉRENCES

Tel : +212 (0) 522 36 95 15

Fax : +212 (0) 522 39 27 25

207, Bd Zerktouni, Casablanca, Maroc



Le B2B de l'Afrique francophone



**INSCRIPTION A LA CONFÉRENCE**

- 320 Euros (HT) par personne
- 575 Euros (HT) pour deux personnes
- 765 Euros (HT) pour trois personnes

\* Package incluant la participation à la conférence et la restauration

Total Inscription \_\_\_\_\_

**COORDONNÉES DU PARTICIPANT**

SVP saisir clairement ou joindre une carte de visite

Société \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Tél \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

GSM \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Aucune inscription ne sera confirmée sans le règlement  
**ANNULATION:** En cas d'annulation à moins de 7 jours avant la conférence ou en cas d'absence le jour de la conférence, le paiement de l'inscription et l'hébergement restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement.

# Bulletin d'inscription

- Je souhaite participer au : Forum Postal Africain  
 7, 8 Décembre 2017- Abidjan - Côte d'Ivoire

**3 MOYENS DE PAIEMENT**

- En ligne**   
 www.i-conferences.org
- Par virement**  
 A l'ordre de i-conferences S.A.R.L  
**Coord. bancaires SGMB Dhs :**  
 RIB : 022 780 000 1290028303905 74  
**Coord. bancaires SGMB Euros :**  
 IBAN : MA 022 780 000 1290028303905 74  
 SWIFT : SGMBMAMC  
 Prière de nous envoyer une copie du règlement par fax au :  
 +212 522 39 27 25
- Par chèque**  
 A l'ordre d'i-conferences  
 207, Bd Zerktouni, Casablanca - Maroc

**Adresser la facture de ce paiement à l'ordre de:**

Société \_\_\_\_\_

**Dossier d'inscription suivi par:**

Nom \_\_\_\_\_

Tél \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

*Cachet et signature obligatoires*